

## สรุปสาระและแนวคิดที่ได้จากการประชุมวิชาการ

จริยธรรม: คุณค่าแห่งวิชาชีพการพยาบาล

ณ สภากาพยาบาล

ระหว่างวันที่ ๖-๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

### สมรรถนะทางจริยธรรม (Ethical/Moral Competency)

หมายถึง การมีความตระหนักทางจริยธรรม(ethical awareness) มีทักษะในการตัดสินใจเชิงจริยธรรม(moral judgment skills) มีความปรารถนาในการทำสิ่งที่ดี(willingness to do good) โดยมีความรู้ด้านจริยธรรม (ethical knowledge)

#### องค์ประกอบของสมรรถนะทางจริยธรรม

- ๑.ความไวทางจริยธรรม (Moral Sensitivity)
- ๒.การให้เหตุผลเชิงจริยธรรม (Moral Reasoning)
- ๓.ความยึดมั่นทางจริยธรรม (Moral Commitment)
- ๔.พฤติกรรมจริยธรรม (Moral Action)

#### การพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรม

- ๑.การศึกษาจริยศาสตร์
- ๒.การฝึกอบรมด้านจริยศาสตร์
- ๓.การมีต้นแบบทางจริยธรรม
- ๔.บรรยากาศจริยธรรม
- ๕.การมีพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา
- ๖.การฝึกทักษะทางจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น Ethics rounds Ethics conference
๗. การมีระบบและกลไกจริยธรรม

#### การพัฒนาความรู้ด้านจริยธรรม

##### ๑.ทฤษฎีจริยศาสตร์

๑.๑ ทฤษฎีประโยชน์นิยม (Utilitarianism) ตัดสินการกระทำถูกหรือผิด ดีหรือชั่วจากผลลัพธ์หรือผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

๑. หลักผลประโยชน์ (principle of utility) การกระทำที่ก่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุดหรือหลักลมสุข

๒.ให้คุณค่ากับความดีภายใน (intrinsic goods) ความดีที่มีคุณค่าในตัวเอง

๓. พิจารณาจากผลลัพธ์ (consequences) การกระทำนั้นจะถูกต้องหรือผิดขึ้นอยู่กับสมดุลระหว่างผลลัพธ์ที่ดีและไม่ดี หากผลลัพธ์ดี ก็จะประเมินว่าการกระทำนั้นเป็นสิ่งที่ถูกต้อง

๑.๒ ทฤษฎีหน้าที่นิยม (Deontological theory) การกระทำที่ถูกต้อง คือ การกระทำตามหน้าที่ทางจริยธรรม โดยไม่ใช่ผลลัพธ์ของการกระทำมาตัดสิน

๒.หลักจริยธรรม ประกอบด้วย

๒.๑ การทำประโยชน์ (Beneficence) เป็นการป้องกันอันตรายหรือสิ่งเลวร้าย การขจัดอันตรายหรือสิ่งเลวร้าย และการกระทำและส่งเสริมสิ่งที่ดี

๒.๒ การไม่ทำอันตราย (Non maleficence) เป็นการกระทำที่ไม่นำสิ่งเลวร้าย หรืออันตรายมาสู่บุคคลอื่นทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งไม่ทำให้บุคคลอื่นเสี่ยงต่ออันตราย

๒.๓ การเคารพเอกสิทธิ์ / ความเป็นอิสระ (Respect for autonomy) เป็นการกระทำที่มีลักษณะ ดังนี้ กระทำด้วยความตั้งใจ กระทำด้วยความเข้าใจ และการกระทำที่ไม่มีอิทธิพลใดมาควบคุม

๒.๔ ความยุติธรรม/เสมอภาค (Justice) ความเที่ยงธรรม ความไม่ลำเอียง สิ่งเท่ากัน ต้องได้รับการปฏิบัติที่เหมือนกัน สิ่งต่างกันต้องได้รับการปฏิบัติที่ต่างกัน

๒.๕ การบอกความจริง (Veracity) มนุษย์มีความคาดหวังที่จะได้รับการบอกความจริง เพราะการบอกความจริงเป็นความจำเป็นพื้นฐานสำหรับการสื่อสาร และการสร้างสัมพันธภาพในสังคม  
ประโยชน์ของการบอกความจริง

๑. ช่วยส่งเสริมการปรับตัวของผู้ป่วย
๒. ผู้ป่วยได้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ
๓. ผู้ป่วยได้รับการเคารพในสิทธิอันชอบธรรมของตนเอง
๔. เกิดความเชื่อถือไว้วางใจในสัมพันธภาพระหว่างผู้ป่วยกับทีมสุขภาพ

๒.๖ ความซื่อสัตย์ (Fidelity) การรักษาสัญญา และการปกปิดความลับ Confidentiality

๓. แนวคิดทางจริยธรรม มี ๔ ประการดังนี้

๓.๑ การทำหน้าที่แทน/การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย (Advocacy) หมายถึง การปกป้องสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานแทนผู้รับบริการซึ่งไม่สามารถปกป้องตนเองได้อันเนื่องมาจากความเจ็บป่วย เป็นการปกป้องผู้ป่วยเมื่อเห็นว่าอาจเกิดอันตรายจากผู้ให้บริการคนอื่นๆ โดยการพิทักษ์สิทธินี้รวมถึงครอบครัวและสังคมของผู้ป่วยด้วย  
รูปแบบการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยมี ๓ แบบคือ

๑. รูปแบบการเคารพความเป็นบุคคลของผู้ป่วย โดยเรียกผู้ป่วยด้วยคำนำหน้าที่เหมาะสม สอบถามการตัดสินใจของผู้ป่วย แจ้งให้ทราบทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล

๒. รูปแบบการตัดสินใจบนคุณค่าที่ผู้ป่วยยึดถือ โดย ให้ผู้ป่วยมีโอกาสอธิบาย พูดคุย โดยตั้งใจ ฟัง ไม่ขัดแย้ง/ตัดสินใจชีวิตผู้ป่วย ให้ข้อมูล ทางบวกและทางลบและเคารพการตัดสินใจของผู้ป่วย

๓. รูปแบบการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วย ดูแลให้ทุกคนดูแลผู้ป่วยอย่างถูกต้องและชี้แจงให้ผู้อื่นได้เข้าใจความต้องการของผู้ป่วยอย่างแท้จริง

๓.๒ ความรับผิดชอบ (accountability and responsibility) หมายถึง การกระทำต่อผู้รับบริการ ตามข้อผูกพันที่เกิดขึ้นในวิชาชีพทั้งตามหน้าที่และกฎหมาย รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำได้แก่ ให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ ครอบคลุม และคงไว้ซึ่งมาตรฐานการดูแลสุขภาพ

๓.๓ ความร่วมมือ (Cooperation) เป็นแนวคิดที่กล่าวถึงการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังระหว่างบุคลากร ในทีมสุขภาพเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ ซึ่งพยาบาลจะต้องตระหนักถึงคุณค่า และเป้าหมายทั้งของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงานร่วมกัน

๓.๔ ความเอื้ออาทร (Caring) แนวคิดทางจริยธรรมข้อนี้ มีคุณค่าต่อสัมพันธภาพระหว่างผู้ป่วยกับ พยาบาลและบทบาทพยาบาลจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเอื้ออาทร ซึ่งหมายถึงพยาบาลมีหน้าที่ที่จะ ปกป้องศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ รวมทั้งการดูแลให้ผู้ป่วยมีภาวะสุขภาพที่ดี หลักจริยธรรมหลัก ๆ ที่ สอดคล้องกับแนวคิดทางจริยธรรมข้อนี้คือ หลักการทำประโยชน์ และหลักการเคารพเอกสิทธิ์ความเป็นอิสระ

## คุณค่าและการหาความกระจ่างของคุณค่า

คุณค่า หมายถึง ความเชื่อของบุคคล กลุ่มหรือสังคม เกี่ยวกับความมีค่าของความคิด เจตคติ ขนบธรรมเนียม และได้ลงมือปฏิบัติตามสิ่งที่เชื่อ

หน้าที่ของคุณค่า คุณค่าเป็นกรอบแนวคิดสำหรับการตัดสินใจและการกระทำในชีวิตประจำวัน

คุณค่าทางจริยธรรม การที่บุคคลให้คุณค่าของความคิด ความถูกต้อง เช่น ความกตัญญู ความรับผิดชอบ การปกปิดความลับ การพูดความจริง ความยุติธรรม

คุณค่าที่ไม่เกี่ยวกับจริยธรรม เป็นคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับความชอบส่วนบุคคล ความเชื่อ หรือรสนิยม เช่น ความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย วัตถุประสงค์

การหาความกระจ่างของคุณค่า เป็นกระบวนการที่บุคคลตระหนักรู้ในตัวเอง ว่าสิ่งใดในชีวิตที่บุคคลให้ความสำคัญ หรือให้คุณค่าและจัดลำดับความสำคัญว่าคุณค่าใดบ้างที่มีความสำคัญและคุณค่าใดที่สำคัญมากที่สุด

เป้าหมายของการหาความกระจ่างของคุณค่า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงจริยธรรมโดยผ่านการเข้าใจตนเอง ทำให้การตัดสินใจ เกิดจากการให้เหตุผลทางจริยธรรมในระดับสูง

กระบวนการให้คุณค่า ประกอบด้วย การเลือกคุณค่า การให้ความสำคัญของคุณค่า และการกระทำ

การช่วยผู้ป่วยให้ค้นหาคุณค่าของตนเองให้ชัดเจน เป็นสิ่งสำคัญ เพราะความไม่กระจ่างในคุณค่า อาจส่งผลต่อความไม่เข้าใจ ความสับสน และการตัดสินใจที่ไม่ดีพอ เช่น ภายหลังจากตัดสินใจยินยอมรับการรักษาแล้ว ผู้ป่วยเปลี่ยนการตัดสินใจ

## ความไวทางจริยธรรม (Moral Sensitivity)

เป็นความสามารถของบุคคลในการตระหนักและแปลความหมายของประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม ในเหตุการณ์นั้นๆ เป็นองค์ประกอบประการแรกที่เป็นพื้นฐานสำหรับการตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหาหรือประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม

ความไวทางจริยธรรม เกิดจากความรู้ทางจริยศาสตร์ ประสบการณ์ในการเผชิญประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรม การทำ Ethics rounds ethics conference แนวปฏิบัติทางจริยธรรม และ Virtuous/caring agent

ความไวทางจริยธรรม มีประโยชน์โดยนำไปสู่ moral action ของพยาบาล ผู้ป่วยได้รับการตอบสนองที่สอดคล้องกับคุณค่าความเชื่อ วัฒนธรรม และความต้องการที่แท้จริงของผู้ป่วย สัมพันธภาพที่ดีระหว่างพยาบาลและผู้ป่วย และป้องกันการเกิดประเด็นจริยธรรมที่รุนแรงขึ้น

## การให้เหตุผลเชิงจริยธรรม (Moral Reasoning)

หมายถึง กระบวนการทางความคิด (cognitive process) ซึ่งบุคคลเลือกจากคุณค่าของตนเองเพื่อตัดสินใจเลือกการกระทำที่มีจริยธรรม การให้เหตุผลเชิงจริยธรรม เป็นการตัดสินใจว่าสิ่งใดถูกต้องระหว่างทางเลือกที่มีผลดีผลเสียใกล้เคียงกัน หรือเมื่อมีประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม

การให้เหตุผลเชิงจริยธรรม ใช้ความรู้ในเรื่องทฤษฎีจริยศาสตร์ หลักการและแนวคิดทางจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ สิทธิผู้ป่วย บริบทสังคม วัฒนธรรมและเศรษฐกิจ ทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรม

ทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรม ประกอบด้วย ทฤษฎีพัฒนาการจริยธรรมของโคลเบอร์ก และของกิลลิแกน

**ทฤษฎีพัฒนาการจริยธรรมของโคลเบอร์ก** ประกอบด้วย ๓ ระดับ แต่ละระดับประกอบด้วย ๓ ขั้น  
ได้แก่

ระดับที่ ๑ ระยะก่อนกฎเกณฑ์สังคม(ยึดตัวเองเป็นศูนย์กลาง)

ขั้นที่ ๑ คิดถึงตัวเองเป็นหลัก เชื่อฟังเพราะกลัวการลงโทษและต้องการรางวัลเท่านั้น

ขั้นที่ ๒ การแลกเปลี่ยน ตนได้ประโยชน์ ทำกับผู้อื่นเหมือนที่ผู้อื่นทำกับตน ตาต่อตา ฟันต่อ

ฟัน ผลัดกันเกาหลัง

ระดับที่ ๒ ระยะกฎเกณฑ์สังคม

ขั้นที่ ๓ สัมพันธภาพระหว่างบุคคล ความรัก มิตรภาพ อารมณ์ ความรู้สึกร่วม

ขั้นที่ ๔ ความถูกต้อง คือการทำหน้าที่ การเคารพผู้มีอำนาจ การเชื่อฟังกำหนด การทำตาม

กฎระเบียบของสังคม

ระดับที่ ๓ ระยะหลังกฎเกณฑ์สังคม (จริยธรรมที่เน้นหลักการ)

ขั้นที่ ๕ ประโยชน์ของคนหมู่มาก แรงจูงใจในการกระทำตามกฎเกณฑ์ คือประโยชน์ของ

สังคม

ขั้นที่ ๖ หลักจริยธรรมสากล หน้าที่นิยม เน้นความยุติธรรม

**ทฤษฎีพัฒนาการจริยธรรมของกิลลิแกน (Ethic of Care)**

ให้ความสำคัญกับความเอื้ออาทรและสัมพันธภาพระหว่างมนุษย์

ขั้นที่ ๑ สนใจและดูแลตนเอง เพื่อตอบสนองแต่ความพึงพอใจของตนเองเป็นหลัก

ขั้นที่ ๒ ไม่เห็นแก่ตัว เสียสละ เชื่อว่าการกระทำที่ดี คือการกระทำเพื่อผู้อื่น

ขั้นที่ ๓ คำนึงถึงสมดุลระหว่างความต้องการของตนเองและผู้อื่น

**ความยึดมั่นทางจริยธรรม (Moral Commitment)**

แรงจูงใจที่มั่นคง นำสู่ความมุ่งมั่นที่จะทำ

คนดีมีจริยธรรม ถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง พยาบาลที่มีจริยธรรม ถือประโยชน์ของ  
ผู้ป่วย ผู้ใช้บริการเป็นความสำคัญลำดับที่หนึ่ง

**พฤติกรรมจริยธรรม (Moral Action)**

ความกล้าหาญทางจริยธรรม (Moral courage) การที่บุคคลที่ใช้ความมุ่งมั่นทางจริยธรรมในการ  
กระทำอย่างมีจริยธรรม ไม่ว่าจะต้องเผชิญกับปัญหา อุปสรรค และแรงกดดันใดๆ ก็ตามหรือแม้แต่จะรู้ว่าการ  
กระทำนั้นอาจเกิดผลทางลบต่อตนเองก็ตาม

สิ่งที่ทำให้มีความกล้าหาญทางจริยธรรม คือ การเลี้ยงดู พื้นฐานครอบครัว ความเข้มแข็งด้านจิตใจ  
ความมั่นคงทางอารมณ์ การศึกษาและการฝึกอบรมด้านจริยธรรม แบบอย่างภาวะผู้นำ บรรยายากาศจริยธรรม  
และความเชื่อมั่นว่าตนเองสามารถเผชิญกับประเด็นจริยธรรมได้โดยมั่นใจว่าจะสามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ  
เพื่อให้สามารถลงมือแก้ไขประเด็นจริยธรรมนั้นๆ ให้สำเร็จได้

พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามหลักจริยธรรม ๖ ประการ คือ

การทำประโยชน์ (Beneficence)

การไม่ทำอันตราย (Non maleficence)

การเคารพเอกสิทธิ์ / ความเป็นอิสระ (Respect for autonomy)

ความยุติธรรม/เสมอภาค (Justice)

การบอกความจริง (Veracity)

ความซื่อสัตย์ (Fidelity)

พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามแนวคิดทางจริยธรรม ๔ ประการ คือ

- การทำหน้าที่แทน/การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย (Advocacy)
- ความรับผิดชอบ (accountability and responsibility)
- ความร่วมมือ (Cooperation)
- ความเอื้ออาทร (Caring)

### ระบบและกลไกจริยธรรม

ช่วยป้องกันปัญหาจริยธรรมที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพ ส่งเสริมจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพ พัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพ สร้างผู้นำทางการพยาบาล และส่งเสริมวัฒนธรรมจริยธรรม/จริยธรรมองค์กร

#### แนวทางการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม

๑. เริ่มจากผู้บริหาร/ผู้นำ มีความรู้ ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมและกำหนดในแผนยุทธศาสตร์

. คัดเลือกที่ปรึกษาและพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรม

๓. กำหนดผู้รับผิดชอบโดยการแต่งตั้งกรรมการ

๔. คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาระบบและกลไก

๕. กรรมการบริหารเห็นชอบแผนและจัดสรรทรัพยากร

๖. ประเมิน Moral competence และ Ethic behaviors ของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติและบรรยากาศจริยธรรมขององค์กร

๗. ผู้บริหารส่งเสริมการจัดกิจกรรมตามระบบกลไกทางจริยธรรมโดยเลือกทำในบางหน่วยงานก่อน จึงขยายผลต่อ

๘. ประเมินระบบและกลไกจริยธรรมว่าบรรลุเป้าหมายเพียงใด

๙. ประเมินการทำงานของคณะกรรมการ

๑๐. แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี

การสร้างบรรยากาศทางจริยธรรม (Ethical Climate) ในสถานที่ทำงาน เป็นกลไกที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรจริยธรรม

บรรยากาศจริยธรรม คือ บุคคลในองค์กรมีความสัมพันธ์ต่อกันบนพื้นฐานของการเคารพต่อความเป็นบุคคลของกันและกัน ปฏิบัติต่อกันด้วยดี มีความจริงใจ เอื้ออาทร ซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต่องานที่ตนมีหน้าที่ มีจิตวิญญาณของการทำงานเป็นทีม โดยมุ่งต่องานส่วนรวมขององค์กรรับผิดชอบ